



## Aviso de Privacidad

(Únicamente para Asistidos)

Le informamos que en el Hogar Gonzalo Cosío Ducoing I.A.P., estamos comprometidos a brindarle un servicio de asistencia con respeto, calidad y calidez. Como parte de esta hospitalidad, trataremos sus datos personales con absoluta confidencialidad y nos da mucho gusto informarle los alcances y condiciones generales del tratamiento de los datos personales.

### **I. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos.**

El Hogar Gonzalo Cosío Ducoing I.A.P., (en lo sucesivo "**El Hogar**"), se encuentra ubicado en Montes Pirineos No. 750, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F. señalando el mismo domicilio para oír y recibir notificaciones, asimismo, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

### **II. Finalidad del tratamiento de datos.**

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguiente finalidad:

- Para administrar y proporcionar los servicios asistenciales que proporciona "**El Hogar**" los cuales consisten en:
  - Alojamiento
  - Alimentación
  - Atención médica preventiva
  - Terapia física
  - Terapia ocupacional

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para brindar el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita poder brindarle una mejor atención:

- Para evaluar la calidad del servicio

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, usted puede presentar desde este momento un escrito en nuestras oficinas cuya ubicación ya ha sido mencionada, manifestando lo anterior. Es importante informarle que la negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita.

### **III. ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Estado civil
- Fotografía
- Las siguientes referencias familiares o sociales de contacto como:
  - Relación que guarda con el asistido
  - Nombre y apellidos
  - Teléfono
  - Domicilio
  - Correo electrónico

### **IV. ¿Qué datos personales sensibles utilizamos?**

Además de los datos personales antes señalados, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos sensibles que requieren de especial protección:

- Enfermedades que padece
- Enfermedades que ha padecido
- Antecedentes de salud de ascendientes
- Intervenciones quirúrgicas
- Alergias
- Medicamentos que toma
- Exámenes clínicos
- Tipo de sangre
- Historial clínico

- Religión que practica

#### **V. ¿Con quién compartimos su información y para que fines?**

Le informamos que sus datos de identificación son compartidos con las siguientes personas:

- Donantes y benefactores para llevar a cabo acciones o campañas de recaudación de fondos

Autorizo a realizar la transferencia de mis datos personales de identificación

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

#### **VI. Medios para ejercer tus derechos ARCO.**

Es su derecho conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes, y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines específicos (Oposición): Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición conocidos como derechos ARCO, podrá hacerlo por escrito en nuestro departamento de datos personales en la dirección antes citada acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

- a) Su nombre completo como titular de los datos y su domicilio o en su caso, otro medio de contacto, para que le comuniquemos la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, a su representante legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

**“El Hogar”**, le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de Acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de Acceso a tu información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

**“El Hogar”**, podrá negarle el acceso a los datos personales, o a realizar la Rectificación o Cancelación o conceder la Oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- I. Si es el solicitante, pero no el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren sus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a sus datos personales, o no permita la Rectificación, Cancelación u Oposición de los mismos, y
- V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, le informaremos el motivo de nuestra decisión y le comunicaremos, o en su caso, a su representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

## **VII. Revocación del consentimiento.**

Usted puede revocar su consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requerimos seguir trabajando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá acudir a nuestro domicilio ubicado en Montes Pirineos No. 750, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.

### **VIII. Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Debe revisar regularmente este aviso de privacidad, puesto que puede tener cambios o actualizaciones en cualquier momento. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad de manera personal y directa.

### **IX. Transferencia de datos.**

“El Hogar” no realiza transferencias de datos personales.

### **X. Definiciones.**

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:

**Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos personales sensibles:** aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Titular:** la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo "su" o "sus").

**Tratamiento:** la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Responsable:** “El Hogar”, que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Transferencia:** toda comunicación de datos realizada a persona distinta de “El Hogar” o encargado del tratamiento.

**Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

**XI. Otorgamiento del consentimiento de acuerdo con los términos y condiciones previstas en el presente aviso de privacidad**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad

---

**Nombre, firma y fecha**

Revisado el 24 de junio de 2013